

HOSPITAL: QUALIDADE & PRODUTIVIDADE

O.J. Nogueira Viana Bittar. Sarvier Editora de Livros Médicos Ltda., São Paulo, 1996, 144 pp. ISBN 85-7378-062-2

La presente obra en cuatro capítulos está dedicada al tema de la administración de un hospital y describe, en orden consecutivo, las actividades de planificación, organización, coordinación y evaluación. En el primer capítulo, que va precedido de una breve introducción, se describe un modelo que sitúa al hospital en un contexto de tipo ambiental en que se pone énfasis en las influencias recíprocas y en los principales factores que deben tenerse en cuenta para la planificación del funcionamiento de un hospital. Entre ellos figuran determinados factores relacionados con el medio externo, en su mayor parte de tipo demográfico, geográfico, psicosocial, cultural, educacional, político, económico, tecnológico, legal, epidemiológico y sanitario, y también con los recursos humanos y materiales que pertenecen al medio interno.

A continuación se abordan los elementos que merecen mayor atención en la fase de planificación, es decir, los programas y servicios que se pondrán en marcha, la disponibilidad de recursos humanos y materiales, el entorno físico, el presupuesto, las fuentes de ingresos, el rendimiento de la inversión, el ciclo de vida de las tecnologías, y otros asuntos similares. Al final de este capítulo y de los tres restantes se presenta una serie de conceptos que han aflorado en el campo de la administración de empresas y que pueden aplicarse fácilmente, con ciertas adaptaciones, al campo de la administración de un hospital.

En el segundo capítulo, en que se trata el tema de la organización, se pone énfasis en la importancia de la estandarización (mediante estatutos, reglamentos, pautas, y procedimientos y conductas establecidas), en los aspectos estructurales de la organización, y en la estandarización de equipos, medicamentos y materiales impresos. También se destaca la necesidad de establecer un mecanismo para la adjudicación de fondos y de proporcionar información general sobre el hospital, así como de prestar especial atención a la planificación y garantía de la calidad y a su continuo control y mejoramiento.

En el capítulo sobre la coordinación y dirección de un hospital se discuten los factores que hay que tener presentes para lograr su funcionamiento óptimo, de acuerdo con los objetivos establecidos. Figuran entre ellos el reclutamiento y la selección de recursos humanos; el mantenimiento de un proceso continuo de adiestramiento y supervisión; la administración de los cargos, salarios y prestaciones y de los recursos materiales, presupuestarios y financieros; el mantenimiento y la reparación de maquinarias, equipos, edificios y otros insumos permanentes, y la promoción del trabajo en equipo entre distintos tipos de profesionales.

En el último capítulo, que se concentra en los aspectos de evaluación y control, se explican los indicadores hospitalarios y comunitarios que permiten determinar si los programas y servicios ofrecidos están o no ejerciendo una influencia favorable en la salud de la población, y evaluar la productividad y calidad del hospital. Se señala la necesidad de hacer estudios históricos para corregir los errores que se han producido a lo largo del tiempo y analizarlos a la luz de los cambios más recientes en el ambiente hospitalario interno y externo. Se resalta la importancia de la acreditación como sistema de evaluación externo para las funciones hospitalarias, y se discuten varios conceptos aplicados en el campo de la economía de la salud, tales como eficacia, efectividad y eficiencia, y los análisis de reducción de costos, costo-efectividad, costo-beneficio y costo-utilidad. Además se explican algunos conceptos aplicados a la evaluación de la productividad, tales como capacidad de producción instalada, capacidad normal y capacidad ociosa, y se examinan otros indicadores, entre ellos el tiempo promedio que los pacientes permanecen en la lista de espera, el número promedio de días-paciente, la tasa de ocupación, la estancia promedio, el índice de renovación, el intervalo de sustitución y el índice de producción de los funcionarios que trabajan en un área determinada. También se destacan algunos conceptos propios del campo de la economía y las finanzas y se examinan parámetros de utilidad para la evaluación de la calidad, incluidas las tasas de infecciones nosocomiales, cesáreas, cirugías innecesarias, complicaciones, defunciones y resección de tejidos sanos. Al final del capítulo el autor presenta un modelo para la evaluación de la productividad que se basa en un estudio efectuado en ocho hospi-

tales generales (seis privados y dos públicos) en el municipio de São Paulo.

La presente obra contiene una extensa lista de referencias bibliográficas de gran utilidad para los lectores que deseen mejorar sus conocimientos sobre temas específicos. Representa un rico aporte a la literatura sobre el tema de la administración de hospitales y está destinada a profesionales con funciones administrativas o asistenciales, médicos y estudiantes.

Esta obra debe pedirse directamente a: CLR Balieiro, Rua Baj, 296, CEP 04012-180, São Paulo, SP, Brasil. Fax: 55-11-575-7408.

Nagib Haddad

Departamento de Medicina Social,
Facultad de Medicina de Ribeirão Preto
de la Universidad de São Paulo, SP, Brasil

**NEISSERIA MENINGITIDIS: ASPECTOS
TEÓRICO-PRÁCTICOS SOBRE EL
DIAGNÓSTICO, CLASIFICACIÓN Y
VALORACIÓN DE LA RESPUESTA INMUNE**
F. Sotolongo Padrón. Ediciones Finlay,
La Habana, cuarta edición, 1995, 122 pp.
ISBN 959-7076-01-2

El diagnóstico bacteriológico de la enfermedad meningocócica sigue siendo un problema grave en los países de Centroamérica y América del Sur, donde su incidencia a menudo se subestima. El control eficaz de la enfermedad guarda relación directa con un diagnóstico de laboratorio acertado y con la vigilancia epidemiológica. En la presente edición se presenta una revisión amplia pero concisa de la enfermedad meningocócica: su diagnóstico, el crecimiento del microorganismo causal, y la evaluación de la respuesta inmunitaria a diferentes antígenos de superficie. El autor de la obra es un experto destacado con muchos años de experiencia en el diagnóstico de laboratorio y en el análisis de *Neisseria meningitidis*.

La publicación se puede usar en cursos de diagnóstico microbiológico y en estudios sobre marcadores microbiológicos dentro del campo de la epidemiología en salud pública. Su descripción detallada de numerosas técnicas también le confieren gran valor como manual de laboratorio. Estas técnicas incluyen distintos métodos de análisis bioquímico y de identificación de las distintas especies de *Neisseria*, así como procedimientos para conser-

var el meningococo, pero no figuran entre ellas las técnicas más recientes y avanzadas en el campo de la epidemiología genética y molecular, como las que se usan actualmente para el análisis de cepas. La obra comienza con un repaso general del género *Neisseria* y provee información sobre la patogenia de la enfermedad meningocócica y la importancia de los portadores nasofaríngeos en su transmisión a personas susceptibles.

La sección sobre métodos de diagnóstico empieza con una discusión de la importancia de aplicar buenas técnicas de laboratorio, dada la fragilidad del microorganismo. Señala que es necesario recolectarlo y sembrarlo de inmediato en un medio de cultivo especial o en un medio de transporte adecuado si se envía a un laboratorio externo.

El libro examina con minuciosidad distintas formas de realizar las diferentes pruebas. En algunos casos, sin embargo —sirven de ejemplo el agrupamiento y la identificación de serotipos—, no se especifican las técnicas más recomendables para determinados fines. No obstante, en los demás casos el autor describe detalladamente todos los reactivos y procedimientos que requiere cada prueba y explica cómo interpretar adecuadamente los resultados obtenidos.

Se presentan cinco métodos para detectar, en muestras obtenidas de pacientes, los polisacáridos presentes en la superficie capsular que distinguen a cada serogrupo. La detección de antígenos es importante porque el uso demasiado liberal de los antibióticos a menudo hace que los resultados del cultivo salgan negativos. La detección epidemiológica de cepas específicas de meningococos en una población exige que las cepas pertenecientes a los serogrupos B y C se subdividan en distintos serotipos y subserotipos. Esta subdivisión se basa en diferencias antigénicas entre algunas de las principales proteínas de la membrana externa. En la obra se describen técnicas inmunológicas basadas en el uso de antisuero policlonal de conejo y de anticuerpos monoclonales, siendo esta última la técnica preferida.

Se explica cómo hacer las pruebas de sensibilidad por difusión en platinos y por dilución en agar y se interpretan los resultados obtenidos con diversos antibióticos. Se han descrito meningococos resistentes a la penicilina, y por lo tanto en la obra se presentan los métodos usados para detectar la producción de betalactamasa.

En una sección se enumeran los métodos utilizados para preservar y transportar las distintas cepas de meningococo y para almacenarlas a corto y largo plazo, y se da el período de viabilidad asociado con cada método.

Las últimas secciones de la obra contienen los métodos usados para estimar la respuesta inmuni-

taria a distintos antígenos de superficie, entre ellos el polisacárido capsular y las proteínas de la membrana externa. Primero se describe la técnica de ultramicroensayo inmunoenzimático, que requiere solo 10 µL por orificio pero que exige el uso de planchas y lectores especiales. Posteriormente se hace una minuciosa descripción del método de inmunoensayo enzimático estandarizado que se aplica en múltiples laboratorios y que se efectúa con un número estándar de 96 planchas para microtitulación y con varias diluciones del suero investigado y de un suero patrón.

La protección contra la enfermedad meningocócica ha mostrado correlación solo con la inducción de anticuerpos bactericidas. La última parte de esta publicación, cuya lectura es sumamente amena, describe en gran detalle la medición de los títulos de anticuerpos humanos con acción bactericida contra *N. meningitidis*, pero los mismos métodos también se pueden aplicar a otros serogrupos.

Esta obra debe pedirse directamente a: Ediciones Finlay, Calle 212 No. 3112 e/ 31 y 37, La Coronela, La Lisa, Ciudad de La Habana, Cuba.

Carl E. Frasch

Laboratorio de Polisacáridos Bactericidas,
Administración de Alimentos y Medicamentos,
Rockville, Maryland, Estados Unidos de América

MANUAL DE VACUNAS EN PEDIATRÍA
Sociedad Española de Pediatría,
Madrid, 1996, 442 pp. ISBN 84-605-5271-3

Entre las intervenciones de salud pública, la vacunación se caracteriza por tener gran efectividad en función del costo. La Sociedad Española de Pediatría ha editado un manual de vacunación que por su contenido teórico, actualidad de los temas, claridad narrativa y fácil manejo es un estupendo libro de consulta para profesionales dedicados a la atención de niños (médicos generales, pediatras y

personal de enfermería) y para profesionales de otros campos e incluso los padres que estén interesados en tener a su alcance información científica clara y completa sobre las vacunas administradas en la infancia.

En la obra se resuelven muchas de las dudas que surgen en la práctica cotidiana, desde cómo conservar y manejar las vacunas, hasta cuáles son las técnicas e intervalos de administración más adecuados. Se presentan también las precauciones y contraindicaciones asociadas con cada vacuna, con lo que se elimina una serie de mitos que aún existen en algunas comunidades.

Se describen todos los pormenores de cada una de las vacunas usadas en la actualidad, tanto las incluidas en el calendario vigente como las que no se aplican de manera sistemática, y se dedica un capítulo a la vacunación de personas en situaciones especiales y otro a las vacunas que se elaborarán en el futuro o que están próximas a comercializarse.

En una sección de especial interés para el personal de la atención primaria, se explica en detalle el sistema de farmacovigilancia implantado en España para estudiar las reacciones adversas a los medicamentos, el cual no se utiliza en la suficiente medida.

La obra contiene información novedosa sobre cómo obrar cuando se presenta una situación de urgencia durante una consulta de vacunación y sobre los aspectos legales de tales situaciones y la responsabilidad que asume el profesional.

También es importante destacar que la presente publicación está escrita en español, pues generalmente los salubristas que hablan nuestra lengua y que tienen interés en la vacunación han tenido que recurrir a las publicaciones en inglés del Comité Consultivo sobre Prácticas de Inmunización de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en Atlanta, Georgia, Estados Unidos de América.

Inés Aguinaga

Área de Sanidad,
Ayuntamiento de Pamplona,
Pamplona, Navarra, España